

Единая диспетчерская города Жлобина

Единая диспетчерская служба создана для предоставления жителям города единой точки для направления заявок по решению максимального количества вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, которая принимает все запросы горожан по жилищно-коммунальному обслуживанию, а также по другим вопросам городского хозяйства.

Мы находимся м-н 16 дом31А

Основными задачами **единая диспетчерская служба 115** являются:

- вызов аварийной службы;
- прием и регистрация заявок от населения по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг;
- сообщение о проблеме в ЖКХ или инфраструктуре города;
- координация действий с поставщиками коммунальных услуг и жилищно-эксплуатационными участками;
- информирование заявителей об этапах исполнения заявки;
- обеспечение качественного справочно-информационного обслуживания населения;
- консультирование населения по вопросам ЖКХ.

Обратиться в контакт-центр **единая диспетчерскую службу 115 (круглосуточно)**, а также через мобильные приложения или с помощью **портала «Мой Город» 115. бел.**

Специалисты службы «Единой диспетчерской службы 115» принимают заявки и в режиме онлайн направляют исполнителям (либо консультируют граждан).

диспетчерской службы 115» по вопросу отсутствия или качества предоставления жилищно-коммунальных услуг руководствуется информацией, предоставляемой эксплуатирующими организациями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг. Жителям предоставляется информация, имеющаяся на момент обращения в регистрационной карточке. За своевременность и достоверность предоставляемой информации в полном объеме несет ответственность исполнитель - соответствующая обслуживающая организация. К слову, параллельно с номером «115» работает и интернет-портал 115.бел «Моя республика». Наличие смартфонов позволяет любому из жителей района (на портале нужно только зарегистрироваться) сфотографировать проблему: открытый канализационный люк, аварийное дерево, упавший забор, что угодно — и отправить снимок на «115.бел», сопроводив коротким сообщением. Как только всё исправят – опубликуют результат. В сообщении важно указывать адрес проблемы как можно точнее. Текста «*Вот засохшее дерево*», явно недостаточно. Конечно, сообщения без снимков тоже принимаются. Главная портала в том, что пользователь может отслеживать решение проблемы на всех этапах: модерация (проверка) запроса, направление заявки в соответствующую организацию, исправление ситуации с фотоотчётом.